

# EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

## « Fondements »

### OBJECTIFS :

Développer sa capacité à impulser des changements d'excellence opérationnelle dans l'entreprise

01

Comprendre les bases du lean management

02

Se familiariser avec les outils d'amélioration continue

03

Observer, analyser et questionner l'excellence opérationnelle de plusieurs entreprises différentes

04

5

JOURS

82%

02  
%

### LES PLUS

- Par l'entreprise, pour l'entreprise, dans l'entreprise
- Se former en continuant à assumer ses responsabilités dans l'entreprise
- Pédagogie interactive, méthodologie participative, transfert d'expériences
- Se constituer un réseau en or

En partenariat avec **AGORIA**

2021

Avril

Jeudi 29

Mai

Jeudi 6

Mai

Jeudi 27

Juin

Jeudi 3

Juin

Jeudi 24

# PROGRAMME – Mix présentiel-distanciel (provisoire)

## Jeudi 29 avril 2021 – Introduction générale et principes généraux de l'excellence opérationnelle

En distanciel

Cadrage général et présentation des participants (interactif)  
Introduction générale au lean, postulats de l'excellence opérationnelle, complémentarité des démarches et mise en pratique.

## Jeudi 6 mai 2021 – Le lean et ses fondements – comment débiter une démarche lean?

### Pourquoi et comment le lean vise-t-il à réduire les lead times? Visite d'entreprise

La stratégie lean et mise en pratique dans son entreprise. La stratégie TPM, les étapes et les piliers. Comment insuffler une culture d'entreprise de l'excellence opérationnelle?  
Analyse concrète de la réduction des lead times et impact de la digitalisation en la matière. Cartographie des processus et analyse de l'impact de la digitalisation. Comment optimiser l'utilisation de la capacité de production et analyse de la digitalisation.



Thimister

## Jeudi 27 mai 2021 – Pourquoi et comment viser le zéro défaut ? Visite d'entreprise

Analyse concrète de la réduction des défauts et impact de la digitalisation en la matière. Digitalisation du contrôle à 100% et exemples. Excellence de l'analyse des problèmes et mise en pratique  
Présentation et lancement des projets de travail de fin de formation.



Tailored Blanks

Liège

## Jeudi 3 juin 2021 – Implication, motivation et responsabilisation des ressources humaines dans l'implémentation de l'excellence opérationnelle; analyse détaillée des axes de l'implication du personnel & visite d'entreprise

Comment améliorer, dans toute l'entreprise, l'efficacité, la sécurité, l'ordre, la propreté, le respect de l'environnement, la qualité, le service au client et aux collègues ? Comment motiver tout type de personnel ? Comment le responsabiliser à son niveau ?  
Comment rendre les RH acteurs de la réussite et du progrès permanent de l'entreprise ?  
*Françoise Delvoe, Redouane Traka, Clotilde Hallet et Maud Cordellier, Valeo*



Ath

## Jeudi 24 juin 2021 – Mini usine Excellence Opérationnelle - TechnoCampus

Comprendre de manière intuitive et ludique, en tant qu'opérateur de production dans un atelier-simulé, ce qu'est l'excellence opérationnelle et les progrès conséquents qu'elle permet.



Gosselies

\* à confirmer

\* Les visites en entreprise seront confirmées en fonction de l'évolution des mesures sanitaires

## INFORMATIONS

- **Conseil d'avis du programme:** Valérie Debois (Agoria), Jean Denoël (Pôle Mecatech), Sibylle du Bus (EPM), Bruno Labie (responsable du programme), Christophe Lebrun (See Telecom), André Petitjean (A&P Sintony), Frédéric Salpietro (Arcelor Mittal)
- **Public cible :** toute personne qui ambitionne d'acquérir les fondements pour impulser des changements d'excellence opérationnelle dans l'entreprise. (12-16 participants)
- **Durée et prix de la formation :** 5 journées - 3.125 € HTVA pour les membres EPM et Agoria en règle de cotisation  
- 3.290 € HTVA pour les non membres

Accès chèques formation (procédure d'agrément en cours)

## EPM Formations

Chemin du Stocquoy 3 - B - 1300 Wavre

**Votre contact :** Bernadette Eeckhout – [bernadette.eeckhout@epm.be](mailto:bernadette.eeckhout@epm.be)

Tél : +32 (0)10 45 11 54 – +32 (0)477 68 58 14

[www.epm.be](http://www.epm.be) -  EPM Formations

