

GESTION DES RELATIONS SOCIALES



- 01 Intégrer la co-construction plutôt que la confrontation
- 02 Elaborer une stratégie et une politique de relations sociales
- 03 Outiller pour organiser les relations entre partenaires sociaux
- 04 Mettre en situation avec analyse de cas et de comportements

LES PLUS

- Par l'entreprise, pour l'entreprise
- Perspectives critiques, pédagogie interactive, méthodologie participative, échanges d'expériences
- Participation de personnes-clés du monde syndical, patronal, économique et juridique
- Acquérir des compétences en négociation sociale, orientées actions
- Se former en continuant à assumer ses responsabilités dans l'entreprise
- Se constituer un réseau en or

2021 - 2022

Septembre 2021	Octobre 2021	Novembre 2021 <u>OU</u> Décembre 2021	Janvier 2022
30	1, 8, 21 & 22	18 & 19 (pour la moitié du groupe)	2 & 3 (pour la moitié du groupe)
			20

PROGRAMME PROVISOIRE

J1 - LES ENJEUX ET LES ACTEURS DE LA CONCERTATION SOCIALE

Jeudi 30 septembre 2021

- 08h30 : Introduction par **Sibylle du Bus**, EPM Formation et **Bernard Escoyez**, Partner PeLaO
- 10h45 : Les acteurs de la concertation sociale et leur impact sur la performance économique des entreprises : le point de vue du Conseil central de l'économie
par **Luc Denayer**, Secrétaire général, Conseil Central de l'Economie
- 14h00 : Panel et questions: enjeux actuels de la concertation sociale : le point de vue des organisations syndicales
par **Marie-Hélène Ska**, Secrétaire générale, CSC, **Olivier Valentin**, Secrétaire national, CGSLB et **Thierry Bodson**, Président FGTB
- 16h15 : Panel et questions : enjeux actuels de la concertation sociale : le point de vue des entreprises
par **Philippe Bertin**, CHRO, Prayon SA, **Jean-Louis Bremer**, CEO, Gondrexon Industrie, membre du comité stratégique et Président de la commission affaires sociales, FEB

J2 - LE CADRE LÉGAL DE LA CONCERTATION SOCIALE ET DU DIALOGUE INTERPROFESSIONNEL

Vendredi 1 octobre 2021

- 08h30 : Introduction : les enjeux du respect des règles des relations sociales par **Bernard Escoyez**
- 09h00 : Les aspects juridiques de la concertation sociale et des relations collectives du travail
par **Jean-Philippe Cordier**, Cabinet d'avocats Younity, Maître de Conférences à l'UCLouvain et pour Ichech Entreprises, et **Aurore Guérit**, Cabinet d'avocats Younity
- 13h45 : Les aspects juridiques de la concertation sociale et des relations collectives du travail (suite)
par **Jean-Philippe Cordier** et **Aurore Guérit**

J3 - LA CONCERTATION SOCIALE DANS LE SECTEUR PUBLIC : CADRE LEGAL ET TMOIGNAGE

Vendredi 8 octobre 2021

- 08h30 : Les aspects juridiques de la concertation sociale dans le secteur public par **Laurence Markey**, Associée Cabinet d'avocats Younity, Spécialiste de la fonction publique
- 14h00 : Atelier en sous-groupes : établir la relation de confiance
- 16h00 : Une entreprise publique en mode participatif et sa gestion des relations sociales : témoignage par **Laurence Bovy**, Directrice Générale, Vivaqua

J4 - LA GESTION DES RELATIONS SOCIALES : UNE AFFAIRE DE STRATÉGIE

Jeudi 21 octobre 2021

- 08h30 : Les différents modèles de relations sociales et des piliers de la stratégie sociale par **Bauduin Auquier**, Partner, Safrantis
- 10h45 : Les leviers d'une stratégie de relations sociales : modèles et application
- 14h00 : La construction d'une stratégie et d'un plan d'action + travail en sous-groupes, par **Bauduin Auquier** et **Bernard Escoyez**

J5 - LE CONFLIT SOCIAL ET LES ENJEUX DE COMMUNICATION

Vendredi 22 octobre 2021

- 08h30-10h00 : La prévention et le règlement du conflit social par la conciliation par **Bernard Escoyez**,
- 10h30-12h30 : La prévention et le règlement du conflit social par la médiation par **Laurence Markey**, médiatrice agréée en droit social, Cabinet d'avocats Younity
- 14h00-15h00 : Les médias et la communication externe, par **Maxime Paquay**, Journaliste & Newsmanager #Entreprendre L'Echo
- 15h30-17h00 : La communication interne et externe en matière de relations sociales par **Jean-Pierre Martin**, DRH, STIB-MIVB et **Françoise Ledune**, Communication Manager, STIB-MIVB

J6 & J7 - LA CONCERTATION SOCIALE : MISE EN SITUATION

Jeudi 18 & vendredi 19 novembre 2021
ou Jeudi 2 & vendredi 3 décembre 2021

- Objectifs:
Permettre aux participants d'avoir une attitude pertinente par rapports aux défis quotidiens des organisations en matière de relations sociales et outiller pour faire face à la revendication syndicale et pour être capable d'aborder le changement.
Adopter une approche collaborative de la relation avec les Organisations Syndicales
Apprendre des techniques qui permettront aux parties de faire face aux situations courantes et qui leur seront également utiles dans le cadre de négociations.

J8 - RETOUR D'EXPÉRIENCE : ANALYSE DES FREINS ET LEVIERS DE LA MISE EN PLACE D'UNE STRATÉGIE DANS LA PRATIQUE

20 janvier 2022

Par **Sibylle du Bus** et **Bernard Escoyez**

INFORMATIONS

- **Conseil d'avis du programme:** Bauduin Auquier (Safrantis), Sibylle du Bus (EPM), Frédéric Demars (ORES), Bernard Escoyez (PeLaO) responsable du programme, Isabelle Hennequin (Cliniques Universitaires St Luc), Christine Marchal (Engie), Emmanuèle Rycx (Vivaqua)
- **Public cible :** toute personne appelée à animer des équipes, responsable des ressources humaines, des relations sociales, juristes d'entreprise, conseillers en prévention... (16-24 participants et max 4 pers. d'une même société)
- **Durée et prix de la formation :** 8 journées : 4.085 € HTVA pour les membres EPM en règle de cotisation
: 4.300 € HVA pour les non-membres
- **Lieu :** Hôtel Ibis Style – Boulevard de Lauzelle 61 – 1348 Louvain-la-Neuve

Accès chèques formation



EPM Formations

Chemin du Stocquoy 3 - B - 1300 Wavre

Votre contact : **Bernadette Eeckhout** bernadette.eeckhout@epm.be

Tél : 010 45 11 54 – 0477 68 58 14

www.epm.be - EPM Formations