

GESTION DES RELATIONS SOCIALES



- 01 Intégrer la co-construction plutôt que la confrontation
- 02 Elaborer une stratégie et une politique de relations sociales
- 03 Outiller pour organiser les relations entre partenaires sociaux
- 04 Mettre en situation avec analyse de cas et de comportements

Merci à CBC de nous accueillir



LES PLUS

- Par l'entreprise, pour l'entreprise, dans l'entreprise
- Perspectives critiques, pédagogie interactive, méthodologie participative, transfert d'expériences
- Encadrement des groupes et des individus par des personnes-clés du monde politique, économique, juridique et social
- Acquérir des compétences en négociation sociale, orientées actions
- Se former en continuant à assumer ses responsabilités dans l'entreprise
- Se constituer un réseau en or

2020			2021
Septembre	Octobre	Novembre	Avril
24 et 25	22 et 23	19 et 20 ou 26 et 27	23

PROGRAMME

24/09/2020 – LES ENJEUX ET LES ACTEURS DE LA CONCERTATION SOCIALE

- 08h30 : Introduction et exercices d'interaction en groupes
par **Sibylle du Bus**, EPM Formation et **Bernard Escoyez**, Partner PeLaO Louvain-la-Neuve
- 10h30 : Les acteurs de la concertation sociale et leur impact sur la performance économique des entreprises.
Le point de vue du Conseil central de l'économie
par **Luc Denayer** *, Secrétaire général, Conseil Central de l'Economie
- 14h00 : Panel : Enjeux actuels de la concertation sociale : Le point de vue des organisations syndicales + questions
par **Marie-Hélène Ska** *, Secrétaire générale, CSC
Olivier Valentin *, secrétaire national, CGSLB, et
Robert Vertenuel *, Président FGTB
- 16h00 : Panel : Enjeux actuels de la concertation sociale : Le point de vue des entreprises + questions
par **Jean-Louis Bremer** *, CEO, Gondrexon Industrie, membre du comité stratégique et Président de la commission affaires sociales, FEB (Fédération des Entreprises de Belgique) et par **Philippe Bertin** *, CHRO, Prayon SA

25/09/2020 – LE CADRE LÉGAL DE LA CONCERTATION SOCIALE ET DU DIALOGUE INTERPROFESSIONNEL

- 08h30 : Témoignage : Vision du management dans une entreprise internationale en Belgique
par **André Bouffioux** *, Senior Executive Director to the daily management, Siemens SA Louvain-la-Neuve
- 10h30 : Introduction : les enjeux du respect des règles des relations sociales par **Bernard Escoyez**
- 10h45 : Les aspects juridiques de la concertation sociale et des relations collectives du travail
par **Jean-Philippe Cordier** *, Cabinet d'avocats Yunity, Maître de conférence à l'UCLouvain et pour Ichech Entreprises
- 14h00 : Les aspects juridiques de la concertation sociale et des relations collectives du travail (suite)
Dialogue interprofessionnel – Conseil national du Travail
par **Jean-Philippe Cordier**
- 16h00 : Travaux en sous-groupes sur la création de la relation de confiance

22/10/2020 – LA GESTION DES RELATIONS SOCIALES : UNE AFFAIRE DE STRATÉGIE

- 08h30 : Les différents modèles de relations sociales et travail en sous-groupe
par **Bauduin Auquier**, Partner, Safrantis Louvain-la-Neuve
- 10h30 : Les leviers d'une stratégie de relations sociales : modèles et application par **Bauduin Auquier**
- 14h00 : Travail en sous-groupes sur la construction d'une stratégie et d'un plan d'action par **Bauduin Auquier** et **Bernard Escoyez**
- 16h00 : Témoignage: Les relations sociales comme levier de transformation dans une entreprise belge de dimension internationale
par **Bernard Delvaux** *, Administrateur délégué, Sonaca SA

23/10/2020 – LE CONFLIT SOCIAL ET LES ENJEUX DE COMMUNICATION

- 08h30 : La prévention et le règlement du conflit social par la conciliation
par **Sophie du Bled**, conciliateur social, SPF Emploi Louvain-la-Neuve
- 10h30 : La prévention et le règlement du conflit social par la médiation et la facilitation *
- 13h30 : Quelle communication, interne et externe, en matière de relations sociales ?
par **Frédéric Demars** *, SVP Human Resource STIB-MIVB et **Françoise Ledune**, Communication Manager, STIB-MIVB
- 16h00 : Les médias et la communication externe,
par **Patrick Ector** *, Journaliste, RTBF

19 & 20 ou 26 & 27/11/2020 – LA NÉGOCIATION SOCIALE : MISE EN SITUATION

- Objectifs: Louvain-la-Neuve
- Intégrer les différents modes de négociation
 - Acquérir des compétences pratiques en négociations sociales et identifier des actions concrètes à mettre en œuvre dans l'entreprise

23/04/2021 - RETOUR D'EXPÉRIENCE : ANALYSE DES FREINS ET LEVIERS DE LA MISE EN PLACE D'UNE STRATÉGIE DANS LA PRATIQUE

Louvain-la-Neuve

* A confirmer

INFORMATIONS

- **Conseil d'avis du programme:** Bauduin Auquier (Safrantis), Frédéric Demars (STIB), Sibylle du Bus (EPM), Bernard Escoyez (PeLaO), Emmanuèle Rycx (Vivaqua)
- **Public cible :** toute personne appelée à animer des équipes, responsable des ressources humaines, des relations sociales, juristes d'entreprise, conseillers en prévention...(16-24 participants et max 4 pers. d'une même société)
- **Durée et prix de la formation :** 7 journées – 4.450 € htva
- **Lieu :** Louvain-la-Neuve et environs

Accès chèques formation



EPM Formations

Chemin du Stocquoy 3 - B - 1300 Wavre

Votre contact : Bernadette Eeckhout - bernadette.eeckhout@epm.be

Tél : 010 45 11 54 – 0477 68 58 14

www.epm.be - EPM Formations