

# EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

## « Expertise et coaching »

### OBJECTIFS :



05  
%



10  
JOURS  
145%

01

Développer votre capacité à impulser les changements d'excellence opérationnelle dans l'entreprise

02

Vous familiariser avec les outils d'amélioration continue dans toutes les fonctions de l'entreprise

03

Observer, analyser et questionner l'excellence opérationnelle de 7 entreprises différentes

04

Offrir un retour immédiat sur investissement grâce à la réalisation d'un projet utile à l'entreprise et accompagné par des coachs experts.

### LES PLUS

- Par l'entreprise, pour l'entreprise, dans l'entreprise
- Se former en continuant à assumer ses responsabilités dans l'entreprise
- Impliquer le participant dans un travail de fin de formation et ...
- ...encadrer les participants par du coaching (8h)
- Pédagogie interactive, méthodologie participative, transmission du savoir-faire et partages d'expériences
- Se constituer un réseau en or

En partenariat avec **.AGORIA**

2021

Février

Jeudi 25 et  
Vendredi 26

Mars

Jeudi 11 et  
Jeudi 25

Avril

Jeudi 29

Mai

Jeudi 6 et  
Jeudi 27

Juin

Jeudi 3 et  
Jeudi 24

Septembre

Jeudi 23

# PROGRAMME (provisoire)

## Jeudi 25 février 2021 - Mini-usine Excellence Opérationnelle -

Comprendre de manière intuitive et ludique, en tant qu'opérateur de production dans un atelier-simulé, ce qu'est l'excellence opérationnelle et les progrès impressionnants qu'elle permet.

TECHNOcampus  
LES TALENTS DU FUTUR

Gosselies

## Vendredi 26 février 2021 – Analyse des aspects stratégiques et des indicateurs de l'excellence opérationnelle & visite

Les démarches majeures d'organisations d'entreprises qui se sont développées pour répondre aux défis futurs de l'entreprise. Complémentarité des démarches - Concepts, outils et indicateurs de performance génériques, applicables à des organisations et entreprises de toute taille et secteur, qui peuvent les aider à progresser sur la voie de l'Excellence Opérationnelle ?  
Bruno Labie

eloy

Sprimont

## Jeudi 11 mars 2021 - Outils génériques et spécifiques & visite

Les enjeux majeurs d'organisation et de régulation du fonctionnement des entreprises.  
Qualité totale, Just in Time, Lean, TPM, Six Sigma, ...  
Comment dimensionner les capacités de production ? Comment mettre en place la réactivité nécessaire ?  
Comment produire des petites séries sans alourdir ses coûts et ses stocks ?  
Comment améliorer son efficacité dans tous les domaines en termes de gaspillage ?  
Jean Denoël



ArcelorMittal

Tailored Blanks  
Liège

## Jeudi 25 mars 2021 – Outils génériques et spécifiques (suite) & visite

Matin: visite - Mihail Birsan, Carmeuse  
Après-midi: Application sur le terrain des outils d'excellence opérationnelle et débriefing et plan d'action.  
Présentation et lancement des projets de travail de fin de formation  
Frédéric Salpietro (Arcelor Mittal Tailored Blanks)

CARMEUSE

Moha

## Jeudi 29 avril 2021 - Implication du personnel & visite

Comment améliorer, dans toute l'entreprise, l'efficacité, la sécurité, l'ordre, la propreté, le respect de l'environnement, la qualité, le service au client et aux collègues ?  
Comment motiver tout type de personnel ? Comment le responsabiliser à son niveau ?  
Comment en faire un acteur de la réussite et du progrès permanent de l'entreprise ?  
Françoise Delvoye, Soraya Collin, Pauline Garnier et Maud Cordellier, Valeo

Valeo

Ath

## Jeudi 6 mai 2021 - Politique achat et fournisseurs & visite

Comment définir sa stratégie « produire ou acheter » ? Comment structurer sa politique d'achats ?  
Comment optimiser, maîtriser et améliorer son réseau de fournisseurs ?  
Tristan Legrain & Julien Lefort\*, Lefort SA



Gosselies

## Jeudi 27 mai 2021 - Systèmes d'information, gestion des plans d'action, gestion des compétences, internet des objets & visite

Comment définir ses besoins en système d'information (de la conception des produits et process jusqu'à la gestion du service après-vente), en interne, avec les clients, les fournisseurs ... ?  
Frédéric Jourdain\*, Things Play & Axel Pirard, Vinventions



VINVENTIONS

Thimister

## Jeudi 3 juin 2021 - Qualité des produits et services & visite

Comment garantir la qualité dans un environnement de plus en plus exigeant ?  
Quels sont les outils génériques de maîtrise et d'amélioration de la qualité applicables à tous les domaines de l'entreprise ?  
Bruno Labie & Christophe Naveau, AW Europe



Braine l'Alleud

## Jeudi 24 juin 2021 – La réalité économique de l'entreprise, la maîtrise des coûts & visite

Comment conduire un projet majeur de relance technologique et organisationnelle sur un marché très concurrentiel ?  
Comment organiser son activité de conception de nouveaux produits et process ? \* société et intervenants à confirmer  
Comment maîtriser ses projets en termes de qualité, délais, coûts de développement et coûts des produits nouveaux ?

## Jeudi 23 septembre 2021 - Présentations des projets par les participants (Environ LLN)

Clôture de la formation en présence des coachs et du management des sociétés participantes : présentation des projets finaux et premiers résultats.

\* à confirmer

## INFORMATIONS

- **Conseil d'avis du programme:** Valérie Debois (Agoria), Jean Denoël (Pôle Mecatech), Sibylle du Bus (EPM), Bruno Labie (responsable du programme), Christophe Lebrun (See Telecom), Frédéric Salpietro (Arcelor Mittal)
- **Public cible :** toute personne qui ambitionne de devenir capable d'impulser des changements d'excellence opérationnelle dans tous les domaines de l'entreprise. (12-16 participants)
- **Durée et prix de la formation :** 10 journées - 4.085 € HTVA pour les membres EPM et Agoria en règle de cotisation - 4.300 € HTVA pour les non membres

Accès chèques formation

## EPM Formations

Chemin du Stocquoy 3 - B - 1300 Wavre

Votre contact : Bernadette Eeckhout – [bernadette.eeckhout@epm.be](mailto:bernadette.eeckhout@epm.be)

Tél : +32 (0)10 45 11 54 – +32 (0)477 68 58 14

[www.epm.be](http://www.epm.be) - EPM Formations

