

# MANAGEMENT EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

10  
JOURS

01

Comprendre les essentiels du lean management en ciblant l'agilité de l'entreprise

02

Se familiariser avec les outils d'amélioration continue dans toutes les fonctions de l'entreprise

03

Visiter, observer, analyser et questionner l'excellence de 7 entreprises différentes

04

Etre formé & offrir un retour immédiat à l'entreprise par la réalisation d'un projet individuel choisi par elle

## LES PLUS

- Par l'entreprise, pour l'entreprise, dans l'entreprise
- Pédagogie interactive, méthodologie participative, transfert d'expériences
- Encadrement des groupes et individus par du coaching
- Impliquer le participant dans un travail de fin de formation
- Se former en continuant à assumer ses responsabilités dans l'entreprise
- Se constituer un réseau en or

En partenariat avec **AGORIA**

2020

Mai

Lundi 18 et  
Mardi 19

Juin

Jeudi 11 et  
Jeudi 25

Septembre

Mardi 8 et  
Mardi 22

Octobre

Mardi 6 et  
Mardi 20

Novembre

Mardi 17

Décembre

Jeudi 17

# PROGRAMME

## J1 - Mini-usine Excellence Opérationnelle -

Comprendre de manière intuitive et ludique, en tant qu'opérateur de production dans un atelier-simulé, ce qu'est l'Excellence Opérationnelle et les progrès impressionnants qu'elle permet.

Lundi 18 mai 2020

TECHNOCAMPUS  
Gosselies

TECHNOcampus  
LES TALENTS DU FUTUR

## J2 – Concepts, outils & indicateurs de l'Excellence Opérationnelle – Bruno Labie & Jean Denoël

Les démarches majeures d'organisations industrielles qui se sont développées pour répondre aux défis de l'entreprise - Qualité totale, Just in Time, Lean, TPM, Six Sigma, ...

Complémentarité des démarches - Concepts, outils et indicateurs de performance génériques, applicables

à des entreprises de toute taille et secteur, qui peuvent les aider à progresser sur la voie de l'Excellence Opérationnelle ?

Mardi 19 mai 2020

ELOY



## J3 - Outils génériques et spécifiques - Jean Denoël

Les enjeux majeurs d'organisation et de régulation du fonctionnement des entreprises.

Comment dimensionner les capacités de production ? Comment mettre en place la réactivité nécessaire ?

Comment produire des petites séries sans alourdir ses coûts et ses stocks ?

Comment améliorer son efficacité dans tous les domaines en termes de gaspillage ?

Après-midi: Témoignage **Frédéric Salpietro**

Jeudi 11 juin 2020

À confirmer

## J4 – Outils (suite) & visite

Matin: visite - **Mihail Birsan, Carmeuse**

Après-midi: **Bruno Labie** Débriefing et plan d'action. Présentation et lancement des projets de travail de fin de formation

Jeudi 25 juin 2020

CARMEUSE Moha



## J5 – La réalité économique de l'entreprise, la maîtrise des coûts & visite – Michel Masson

Comment conduire un projet majeur de relance technologique et organisationnelle sur un

marché très concurrentiel ? Comment organiser son activité de conception de nouveaux produits et process ?

Comment maîtriser ses projets en termes de Qualité, délais, coûts de développement et coûts des produits nouveaux ?

Mardi 8 septembre 2020

SEGAL



## J6 - Politique achat et fournisseurs & visite – Tristan Legrain & Julien Lefort, Lefort SA

Comment définir sa stratégie « produire ou acheter » ? Comment structurer sa politique d'achats ?

Comment optimiser, maîtriser et améliorer son réseau de fournisseurs ?

Mardi 22 septembre 2020

LEFORT

Gosselies



## J7 - Systèmes d'information, gestion des plans d'action, gestion des compétences et internet des objets & visite – Frédéric Jourdain, Things Play & Axel Pirard, Vinventions

Comment définir ses besoins en système d'information (de la conception des produits et

process jusqu'à la gestion du service après-vente), en interne, avec les clients, les fournisseurs ... ?

Mardi 6 octobre 2020

VINVENTIONS

Thimister



## J8 - Qualité des produits et services & visite - Bruno Labie & Christophe Naveau, AW Europe

Comment garantir la qualité dans un environnement de plus en plus exigeant ?

Quels sont les outils génériques de maîtrise et d'amélioration de la qualité applicables

à tous les domaines de l'entreprise ?

Mardi 20 octobre 2020

AW Europe

Braine l'Alleud



## J9 - Implication du personnel & visite– Françoise Delvoe, Soraya Collin, Pauline Garnier et Maud Cordellier, Valeo

Comment améliorer, dans toute l'entreprise, l'efficacité, la sécurité, l'ordre, la propreté, le respect

de l'environnement, la qualité, le service au client et aux collègues ?

Comment motiver tout type de personnel ? Comment le responsabiliser à son niveau ?

Comment en faire un acteur de la réussite et du progrès permanent de l'entreprise ?

Mardi 17 novembre 2020

VALEO

Ath



## J10 - Présentations des projets par les participants (Environ LLN)

Clôture de la formation en présence des coaches et du management des sociétés participantes :

présentation des projets finaux et premiers résultats.

Jeudi 17 décembre 2020

# INFORMATIONS

- **Conseil d'avis du programme:** Valérie Debois (Agoria), Jean Denoël (Pôle Mecatech), Sibylle du Bus (EPM), Bruno Labie (responsable du programme), Christophe Lebrun (See Telecom), Frédéric Salpietro (TMI)
- **Public cible :** Employés et cadres ayant une fonction de management ou de coordination dans une entreprise de tous les secteurs de l'industrie, de la distribution ou des services (grande entreprise et PME). (12-16 participants)
- **Durée et prix de la formation :** 10 journées - 4.300 € htva  
- 3.870 € htva pour les membres d'Agoria

Accès chèques formation

**EPM Formations**

Chemin du Stocquoy 3 - B - 1300 Wavre

**Votre contact :**

Elisabeth de Crayencour (010 45 11 54 – [info@epm.be](mailto:info@epm.be))

[www.epm.be](http://www.epm.be) -  EPM Academy

